

AVISO DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

EMBOTELLADORA AZUAYA SA EASA (“**EASA**” o la “**Compañía**”) le informa que, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**LOPD**”), el Reglamento General a la LOPDP (“**Reglamento**”), y demás normativa aplicable de la materia, trata los datos personales que proporciona a través del sitio web: <https://easa.com.ec/> conforme a lo señalado en este Aviso de Privacidad (el “**Aviso**”).

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

- **Identidad:** EMBOTELLADORA AZUAYA SA EASA
- **RUC No.:** 0190001849001
- **Dirección de domicilio:** Av. España 14-14 y Av. Valencia, Cuenca – Ecuador.
- **Teléfono:** 2862888
- **Correo electrónico:** protecciondatos@easa.com.ec.

En caso de que corresponda, ser designará a un Delegado de Protección de Datos Personales (“**DPO**”), en cuyo caso, se notificarán sus datos de contacto del DPO oportunamente.

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En EASA tratamos los datos personas que nos facilitan los titulares con el fin de cumplir con el objeto social de la Compañía. Adicionalmente, realizamos el tratamiento de datos personales a través del sitio web para:

- **Contactabilidad:** Contactarnos con usted y remitirle información que requiera.
- **Atender reclamos o requerimientos:** Atención a las solicitudes, reclamos o requerimientos que tenga derivados de los productos.
- **Gestionar la oferta de productos:** Remitirle información respecto de los productos de su interés.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Comunicar o transferir los datos a organismos y autoridades, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Las categorías de datos personales que se tratan son:

- **Datos de identificación:** Nombres, apellidos, cédula de identidad
- **Datos de contacto:** Número de celular, correo electrónico, ciudad o cantón.

EASA no solicita Datos Personales de categorías especiales de datos personales a través del Sitio Web.

EASA podría recopilar cualquier otra información que pueda ser proporcionada por usted de forma voluntaria. Sin embargo, EASA se reserva el derecho de eliminar los datos personales excesivos o innecesarios que sean compartidos a través del Sitio Web.

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, el cumplimiento de obligaciones legales, la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o el cumplimiento de obligaciones contractuales.

Sin embargo, EASA podrá realizar el tratamiento de datos personales siempre y cuando cuente con una base de legitimación.

5. ¿Cómo accedemos a sus datos personales?

Obtenemos sus datos personales cuando usted los proporciona voluntariamente a través de los formularios de recopilación de datos que se encuentran en el Sitio Web, al igual que a través de fuentes de acceso público.

También, podríamos recopilar datos de manera automática a través de cookies, para lo cual solicitaremos su consentimiento.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales serán almacenados en bases de datos administradas por EASA.

Los datos personales proporcionados se conservarán por el necesario para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas y hasta por el plazo de prescripción de las acciones legales.

Cumplido el tiempo señalado, EASA podrá anonimizar los datos personales para mejora de sus servicios, estudios y análisis. En caso de no anonimizar los Datos Personales, EASA procederá con su eliminación o bloqueo.

7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

EASA podrá compartir los datos personales con destinatarios con quienes tenga una obligación legal como autoridades competentes. De igual manera, los datos podrán ser transferidos a terceros para el cumplimiento de las finalidades señaladas. Los datos personales podrán ser comunicados con otras empresas relacionadas para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de clientes o empleados.

El tratamiento de datos personales podría involucrar transferencias internacionales de datos personales, por ejemplo, para los servicios de almacenamiento de información. Por este motivo, cuando las comunicaciones supongan transferencias internacionales de datos personales, EASA exigirá el cumplimiento de estándares de protección, confidencialidad y seguridad, sobre todo, cuando la transferencia se realice a jurisdicciones que no cuenten con niveles adecuados de protección conforme a los parámetros establecidos en la normativa aplicable y las resoluciones que emita la autoridad de protección de datos personales.

8. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

EASA cuenta con medidas de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Las medidas de seguridad pretenden evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamiento ilegal de los datos personales, habida

cuenta el volumen y las categorías de los datos personales, el estado de la técnica, los costos de aplicación y los riesgos a los que estos están expuestos.

9. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

EASA reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos consagrados en la LOPDP:

- **Acceso:** Derecho a conocer si EASA realiza el tratamiento de sus datos personales o no y obtener información sobre el tratamiento.
- **Rectificación y actualización:** Derecho a que los datos personales erróneos o inexactos, sean rectificados o actualizados por EASA.
- **Eliminación:** Derecho a solicitar a EASA la supresión de sus datos personales, cuando el tratamiento: (i) no cumpla con una obligación legal; (ii) no sea necesario; (iii) se haya cumplido su propósito; (iv) haya vencido el plazo de conservación; (v) afecte derechos fundamentales; o (vi) se haya revocado el consentimiento.
- **Oposición:** Derecho a solicitar a EASA oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos en la LOPDP.
- **Portabilidad:** Derecho a solicitar a EASA recibir sus datos personales en un formato compatible y/o que se transfieran sus datos personales a otro responsable.
- **Suspensión:** Derecho a pueda solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos en las siguientes situaciones: (i) impugnación de la exactitud de los datos, (ii) tratamiento ilícito con solicitud de limitación en lugar de supresión, (iii) no necesidad de los datos por parte de EASA, pero sí por el titular para reclamaciones; y, (iv) oposición al tratamiento mientras se verifica la legitimidad de motivos.
- **Solicitud de revisión de decisiones tomadas exclusivamente sobre la base de un Tratamiento automatizado:** Derecho a oponerse, pedir explicaciones y solicitar la revisión humana de las decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado de datos que afecten a sus intereses.

De igual manera, podrá revocar el consentimiento previamente otorgado en cualquier momento. En caso de revocar el consentimiento otorgado, EASA no podrá cumplir con las finalidades previamente señaladas, sin embargo, esto no afectará la licitud del tratamiento previo a su revocatoria.

Para ejercer los derechos previamente mencionados, o revocar el consentimiento otorgado, podrá presentar una solicitud en:

- **Dirección:** Av. España 14-14 y Av. Valencia, Cuenca – Ecuador.
- **Correo electrónico:** protecciondatos@easa.com.ec.

EASA pone a disposición el **formulario para ejercicio de derechos** para su facilidad, el cual, podrá encontrar en las políticas de protección de datos personales, así como, en la página web.

EASA se reserva el derecho a solicitar que aclare o amplíe su solicitud en caso de considerarlo necesario.

En caso de que considere que la respuesta a su solicitud vulnera sus derechos, o no se atienda su solicitud de ejercicio de derechos de manera oportuna, podrá presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos Personales para presentar un reclamo.

10. ¿Cuáles son las consecuencias de negarse a entregar sus Datos Personales?

En caso de negarse a proporcionar sus datos personales, EASA no podrá cumplir con las finalidades señaladas en la presente Aviso.

11. ¿Qué pasa si proporciona datos erróneos o inexactos?

En caso de proporcionar datos personales erróneos o inexactos, EASA no podrá cumplir con las finalidades previamente en la presente Política. Por ello, es responsabilidad única y exclusiva de los titulares garantizar que los datos personales sean correctos, completos y actualizados.

El titular será responsable de cualquier información falsa, inexacta o desactualizada proporcionada voluntariamente, así como de los daños directos o indirectos que esto pueda ocasionar.

12. Actualizaciones al Aviso

EASA podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, de acuerdo con las modificaciones y directrices establecidas en la normativa aplicable.

La última actualización al Aviso fue realizada el 05 de agosto de 2025.